

Përshëndetje! Unë jam Përfaqësuesi/ja juaj. Unë jam këtu për t'ju ndihmuar.

Unë i kuptoj që gjërat mund të duken konfuze dhe të frikshme tani. Mundem të duhet t'ju shpjegoj ligjin e ndërlikuar dhe ne mund të na duhet të flasim gjëra që mund t'ju duken tronditëse.

Unë e di që ndoshta nuk keni pasur një përfaqësues ligjor më parë, kështu që këtu janë disa sugjerime.

- Bëj pyetje. Ju lutemi mos kini frikë të bëni sa më shumë pyetje që dëshironi.
- Më ndihmon të kuptoj se si mund të shpjegoj atë që më duhet. Është me të vërtetë e rëndësishme për mua që ju të kuptoni vendimet që do t'ju kërkoj të bëni. Nëse doni që unë të përsëris ndonjë gjë ose ta them atë në një mënyrë tjetër - kjo është në rregull gjithashtu.
- Nëse dëshiron të mbash shënime, është në rregull. Nëse dëshironi që unë të kopjoj çdo gjë që unë përdor për t'ju shpjeguar gjërat, unë do ta bëj këtë për ju.
- Ju mund të gjeni se ajo ndihmon për të shkruar pyetjet që ju doni të më pyesni para se ju të vini tek unë.
- Nëse keni nevojë për një pushim gjatë takimeve, ju lutem më tregoni - unë dua që ju të ndiheni rehat. Nëse ka diçka tjetër që do t'ju bëjë të ndiheni më rehat - ju lutem më tregoni, unë nuk mund ta ndryshoj motin, por unë do të bëj aq sa mundem.
- Nëse ndiheni më mirë duke marrë dikë me vete në takime, është në rregull, por nganjëherë unë do më duhet të flas vetëm me ty.
- Nëse keni një takim në spital ose diçka tjetër në të njëjtën kohë si p.sh një takim me mua, - ju lutem më tregoni, unë mund të jem në gjendje të rregulloj takimin tuaj me mua.
- Nëse do të përdorim përkthyes dhe ti nuk mund t'i kuptosh ato - ju lutem më tregoni mua, ose thuajini dikujt që mund të më tregojë mua.

Jam i/e lumtur që t'ju takoj dhe mezi pres t'ju ndihmoj.