

مرحباً. أنا ممثلك. أنا هنا لمساعدتك.

أنا أفهم أن الأشياء قد تبدو مشوشة و مخيفة في الوقت الحالي. ربما علي أن أشرح القانون المعقد لك و ربما يتوجب علينا أن نتحدث عن أشياء تجدها مصدر قلق بالنسبة لك.

أعلم أن من الممكن أنه لم يكن لديك ممثل قانوني من قبل, و لذلك فهذه الاقتراحات.

- اسأل أسئلة. أرجوك أن لا تكون خائفاً من أي سؤال تريد الإجابة عنه مهما كان عدد الأسئلة. فإن ذلك يساعدني في فهم الطريقة التي أحتاج أن أشرحها لك. إن من المهم حقاً بالنسبة لي أن تفهم القرارات التي سوف أطلب منك أن تأخذها. في حال أردت مني أن أكرر أي شيء أو أقوله بطريقة مختلفة – فإن ذلك حسن أيضاً.
- في حال أردت أن تكتب ملاحظات فإن هذا حسن. و إن أردت مني أن أنسخ أي شيء استخدمه لكي أشرح الأشياء لك فسأفعل ذلك من أجلك.
- ربما تجد فائدة في كتابة الأسئلة التي تريد أن تسألني قبل أن تأتي لرؤيتي.
- في حال كنت تحتاج إلى استراحة خلال المواعيد, فأرجوك أن تخبرني – أنا أريدك أن تكون مرتاحاً. في حال كان هناك شيء آخر يجعلك أكثر ارتياحاً – أرجوك أن تخبرني. أنا ليس بإمكانني أن أغير الطقس و لكني سأفعل ما أستطيع.
- إذا كان سيجعلك أكثر ارتياحاً أن تحضر أحداً ما إلى المقابلة معك فهذا حسن, و لكن في بعض الأحيان ربما أضطر لأن أتحدث معك لوحدي.
- في حال كان لديك موعد مع المشفى أو شيء آخر في نفس وقت المقابلة معي, - أرجوك أن تخبرني, فربما كنت قادراً على تغيير موعد مقابلتك معي.
- في حال كنا نستعين بمترجم فوري و أنت غير قادر على أن تفهمه – أرجو منك أن تخبرني أو أن تخبر شخصاً آخر بإمكانه أن يخبرني.

أنا سعيد بلقائك و أتطلع لمساعدتك.

(ختم: كريستال مارك – 22990 – صدقة موافق عليها من قبل حملة اللغة الإنكليزية البسيطة)