

سلام! من نماینده شما هستم. من اینجا هستم تا به شما کمک کنم.

البته درک می‌کنم که در حال حاضر اوضاع ممکن است گیج‌کننده و حتی ترسناک به نظر برسد. ممکن است مجبور باشم قوانینی پیچیده را برای شما شرح بدهم، و شاید من و شما ناچار باشیم درباره موضوعاتی صحبت کنیم که برای شما ناراحت‌کننده هستند.

این را هم می‌دانم که ممکن است شما قبلاً یک نماینده حقوقی نداشتید؛ بنابراین، چند پیشنهاد برای شما دارم.

- سؤال کنید. لطفاً بدون هیچ ترس و واژه‌های هر سؤالی که دارید را بپرسید. طرح سؤالات شما به من کمک می‌کند بدانم چگونه باید مطالب لازم را برای شما توضیح بدهم. واقعاً برای من مهم است که تصمیماتی که به شما پیشنهاد می‌کنم بپذیرید را درک کنید. اگر از من بخواهید مطلبی را تکرار کنم یا آن را به نحو دیگری بیان کنم - هیچ ایرادی ندارد.

- همچنین، شما می‌توانید در حین گفتگو یادداشت بردارید. اگر از من بخواهید رونوشت کلیه مطالبی که جهت توضیح موضوعات برای شما مورد استفاده قرار می‌دهم را برای شما تهیه کنم، این کار را خواهم کرد.

- شاید بهتر باشد سؤالاتی که می‌خواهید از من بپرسید را قبل از ملاقات با من یادداشت کنید.

- اگر طی وقت‌های ملاقات به استراحت نیاز داشته باشید، حتماً به من بگویید - من می‌خواهم شما راحت باشید. اگر چیز دیگر هست که موجب می‌شود شما احساس راحتی بیشتری کنید - لطفاً به من بگویید. من نمی‌توانم وضعیت هوا را تغییر دهم، اما قطعاً هر کاری که بتوانم را برای راحتی بیشتر شما انجام خواهم داد.

- اگر فکر می‌کنید با آوردن کسی همراه خود به جلسات ملاقات احساس بهتری خواهید داشت، هیچ ایرادی ندارد؛ اما شاید گاهی لازم باشد به صورت خصوصی با شما صحبت کنم.

- اگر همزمان با وقت ملاقات با من، وقت ملاقات دیگری مثلاً در بیمارستان یا امثال آن دارید، لطفاً به من بگویید. شاید بتوانم وقت ملاقات با خودم را به زمان دیگری موکول کنم.

- اگر از مترجم شفاهی استفاده می‌کنید و نمی‌توانید منظور او را بفهمید - لطفاً به من بگویید، یا شخص دیگری که بتواند این موضوع را به من منتقل کند.

از ملاقات با شما خوشوقتم و بی‌صبرانه منتظر کمک به شما هستم.