

**Xin chào! Tôi là đại diện của bạn. Tôi ở đây để giúp bạn.**

Tôi hiểu mọi thứ có vẻ khó hiểu và đáng sợ ngay bây giờ. Tôi có thể phải giải thích luật pháp phức tạp cho bạn và chúng tôi có thể phải nói về những điều bạn thấy không vui.

Tôi biết bạn có thể chưa có người đại diện pháp lý trước đây, vì vậy đây là một số gợi ý.

- Hỏi câu hỏi. Hãy đừng sợ hỏi bao nhiêu câu hỏi tùy thích. Nó giúp tôi hiểu làm thế nào tôi có thể giải thích những gì tôi cần. Điều rất quan trọng với tôi là bạn hiểu các quyết định tôi sẽ yêu cầu bạn đưa ra. Nếu bạn muốn tôi lặp lại bất cứ điều gì hoặc nói theo một cách khác - điều đó cũng tốt thôi.

- Nếu bạn muốn ghi chú, điều đó thì tốt. Nếu bạn muốn tôi sao chép bất cứ thứ gì tôi sử dụng để giải thích cho bạn, tôi sẽ làm điều đó cho bạn.

- Bạn có thể thấy nó giúp ích nếu bạn viết ra những câu hỏi bạn muốn hỏi tôi trước khi bạn đến gặp tôi.

- Nếu bạn cần giải lao trong các cuộc hẹn, xin vui lòng cho tôi biết - Tôi muốn bạn là thoải mái. Nếu có điều gì khác sẽ làm cho bạn thoải mái hơn - xin vui lòng cho tôi biết, tôi không thể thay đổi thời tiết nhưng tôi sẽ làm những gì tôi có thể.

- Nếu bạn cảm thấy tốt hơn khi đưa ai đó đến các cuộc hẹn cùng với bạn, việc đó thì ổn, nhưng đôi khi tôi có thể cần nói chuyện với bạn một mình.

- Nếu bạn có một cuộc hẹn ở bệnh viện hoặc một điều gì đó cùng lúc với một cuộc hẹn với tôi, - xin vui lòng cho tôi biết, tôi có thể sắp xếp lại cuộc hẹn với tôi.

- Nếu chúng tôi sử dụng người phiên dịch và bạn không thể hiểu họ - vui lòng cho tôi biết, hoặc nói với ai đó có thể nói với tôi biết.

**Tôi rất vui được gặp bạn và mong được giúp đỡ bạn.**